

《能力標準說明》

列出現時物業管理業的主要職能範疇下，所需要的技能、知識及成效標準，作為人力資源管理、人才培訓，及能力評核的基礎。包括：



- 物業環境管理
- 物業維修保養及改善
- 業戶管理及社區服務
- 關乎物業的設施管理



- 物業應用法律
- 物業財務及資產管理
- 物業人力資源管理

從業員

- 鼓勵持續進修
- 選擇切合業界需要的進修課程
- 認可過往資歷

僱主

- 熟悉不同能力要求及培訓需要
- 設計內部培訓
- 提升人力資源管理效益

培訓機構/院校

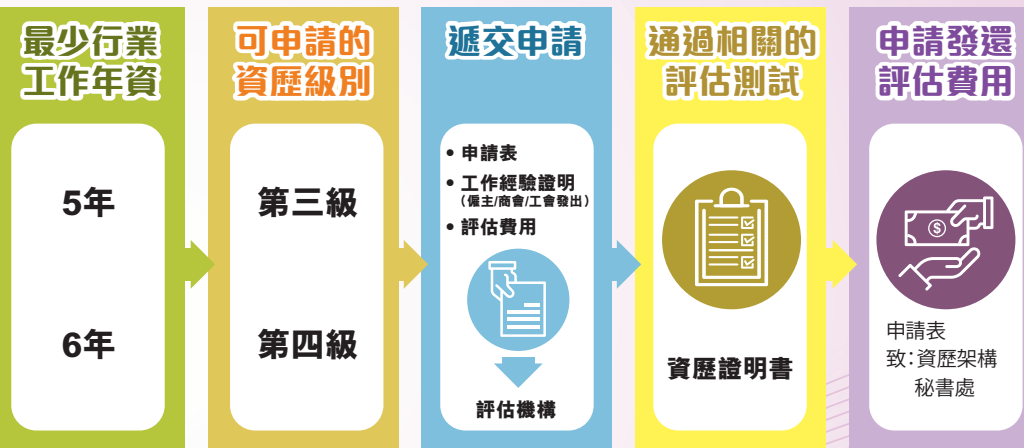
- 設計切合業界需求的培訓課程
- 發展「能力為本」課程



物業管理服務業
《能力標準說明》

「過往資歷認可」機制

- 確認從業員在工作上所累積的經驗和能力，以獲取認可資歷。
- 物業管理業的評估機構為職業訓練局，負責處理申請及評估工作。
- 成功通過評估可獲發資歷證明書，並可申請發還全數評估費用。



現時可供從業員申請的「過往資歷認可」單元組合：

- | | |
|------------------|------------------|
| • 保安工作管理 (三級) | • 保安工作管理 (四級) |
| • 清潔工作管理 (三級) | • 清潔工作管理 (四級) |
| • 園藝工作管理 (三級) | • 園藝工作管理 (四級) |
| • 建築物維修保養管理 (三級) | • 建築物維修保養管理 (四級) |
| • 客戶服務管理 (三級) | • 客戶服務管理 (四級) |
| • 租務行政工作管理 (三級) | • 租務行政工作管理 (四級) |
| • 會所服務管理 (三級) | • 會所服務管理 (四級) |

申請及查詢 (評估機構)

職業訓練局
「過往資歷認可」事務組
地址：香港九龍長沙灣長裕街10號
億京廣場2期29樓A室
電話：(852) 3907 6868
網址：<https://rppl.vtc.edu.hk/>



物業管理業評估機構
職業訓練局



2023年11月



物業管理業
Property Management



資歷架構
Qualifications Framework



物業管理業
資歷架構網頁

《能力標準說明》為本教材套

- 依據行業崗位職能而制訂，協助企業及培訓機構發展課程，減省課程發展的成本。
- 物業管業現時共有2套教材，適用於不同的工作崗位。

建築物保安 (2級)

環境安全 (2級)



物業管理服務業
《能力標準說明》
為本教材套

資歷架構

- 由香港特別行政區政府教育局設立，以鼓勵持續進修及終身學習。
- 一個7級的資歷制度，為學術、職業專才和持續教育界別的資歷釐定明確和客觀的標準。
- 所有資歷架構認可的資歷皆通過質素保證。



資歷架構認可資歷

資歷架構認可資歷除可循序修讀課程獲得，亦可通過「過往資歷許可」機制獲取。

修讀資歷架構認可課程

資歷架構認可資歷

申請過往資歷認可

資歷名冊

搜尋資歷架構認可資歷

物業管理業職業資歷階梯

工作範疇 一般 工作崗位		物業服務	物業的清潔	物業的保安	物業的園藝	物業的工程/ 保養	會所	租賃	管理物業的附 屬設施服務
能力 級別	第7級	高級 行政人員	/	/	/	/	/	/	/
	第6級	總物業經理	/	/	/	總工程/ 保養經理	/	/	總設施經理
	第5級	物業經理	/	保安運營 經理	/	工程/ 保養經理	會所經理	租賃 行政經理	設施經理
	第4級	物業主任	駐場經理/ 督導主任	保安主任	園藝主任/ 督導主管	工程/ 保養主任	會所主任	租賃 行政主任	設施主任
	第3級	物業服務 助理	清潔科文	大廈主管	園藝科文	工程科文	高級 會所助理	租賃 行政助理	設施主管
	第2級	客戶服務 助理	高級清潔員	高級物業/ 停車場 管理員	高級花王	技術員	會所助理	/	客戶服務 助理 (設施管理)
	第1級	/	清潔員	物業/停車場 管理員	花王	技工		/	/



物業管理業
職業資歷階梯



資歷架構
網頁



僱員

讓有意入職及在職人士掌握不同工作崗位所需要的能力，裝備自己以應付相關工作要求，為個人事業發展作好準備



進修人士

為年輕人提供行業的就業進階資訊，以吸引他們入行，及協助他們訂定相應的進修計劃



培訓機構

協助教育及培訓機構設計切合行業需要的培訓課程（職業階梯課程），加強學習與工作之間的連繫



僱主及人力資源部門

職業資歷階梯上的崗位為本資歷能證明進修人士已接受足夠的培訓，以及具備從事特定工作的能力，對僱主聘用人才時具有有效的參考價值